

QUINTA EDIZIONE
**FORUM
PRESBIOPIA
2023**

5-6 NOVEMBRE
NAPOLI
CENTRO CONGRESSI
ROYAL CONTINENTAL

**FORUM
PRESBIOPIA
2023**



**STUDIO
OCULISTICO**

Hai effettuato
una visita
pubblica
o privata?

Quanto tempo
hai atteso dalla
richiesta alla
visita?

Ti ricordi
quanto
è durata?

Cosa ha
riscontrato
l'oculista?

Ti ha consigliato un particolare
occhiale? Se sì quale? (2 occhiali,
multifocale, premontato,
occupazionale, altro)

RICERCA DI MERCATO SUL PRESBITE



**CENTRO
OTTICO**

Dopo quanto
tempo dalla visita
ti sei recato
dall'ottico?

Che occhiali
e lenti ti ha
fatto?

È stato
necessario che
l'ottico consultasse
il medico oculista?

Ti sei trovato
bene subito con
l'occhiale?

L'ottico ti ha
contattato nel breve
per sapere come è andata
con il tuo occhiale?



STUDIO SU PRESBITI

L'esperienza dei presbiti con oculisti e ottici

Ricerca realizzata a
Settembre 2023



Agenda



**Esperienza con il medico
oculista**



Esperienza con l'ottico



**Esperienza con il
prodotto scelto**

Il campione nel dettaglio

Genere



46%



54%

Area

Nord Ovest 31%

Nord Est 20%

Centro 22%

Sud + Isole 27%

Età

40-54 anni 46%

55-64 anni 30%

+64 anni 24%

Sapevano di avere un problema al momento della visita

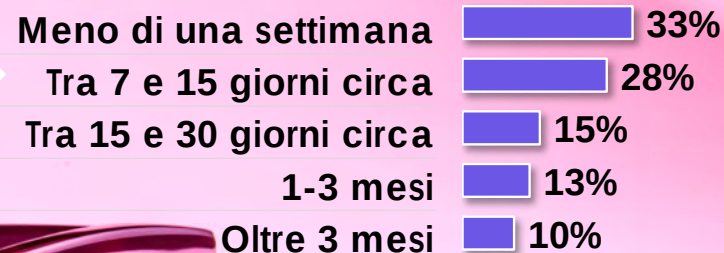
93%

L'esperienza con il medico oculista

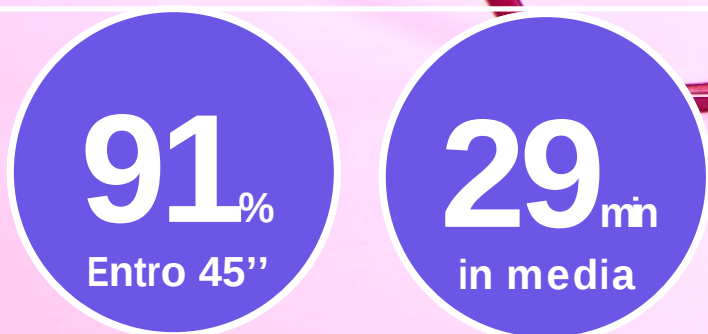


La visita con il medico oculista viene svolta soprattutto in strutture private, con tempi rapidi sia per attesa che per durata

Tempo di attesa da presa appuntamento

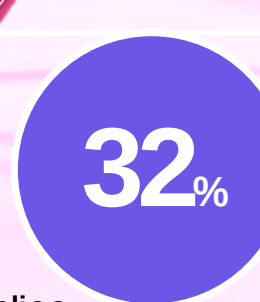


Durata della visita

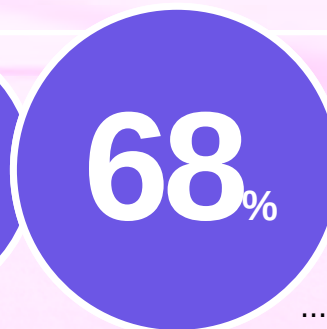


Visita presso struttura...

... Pubblica

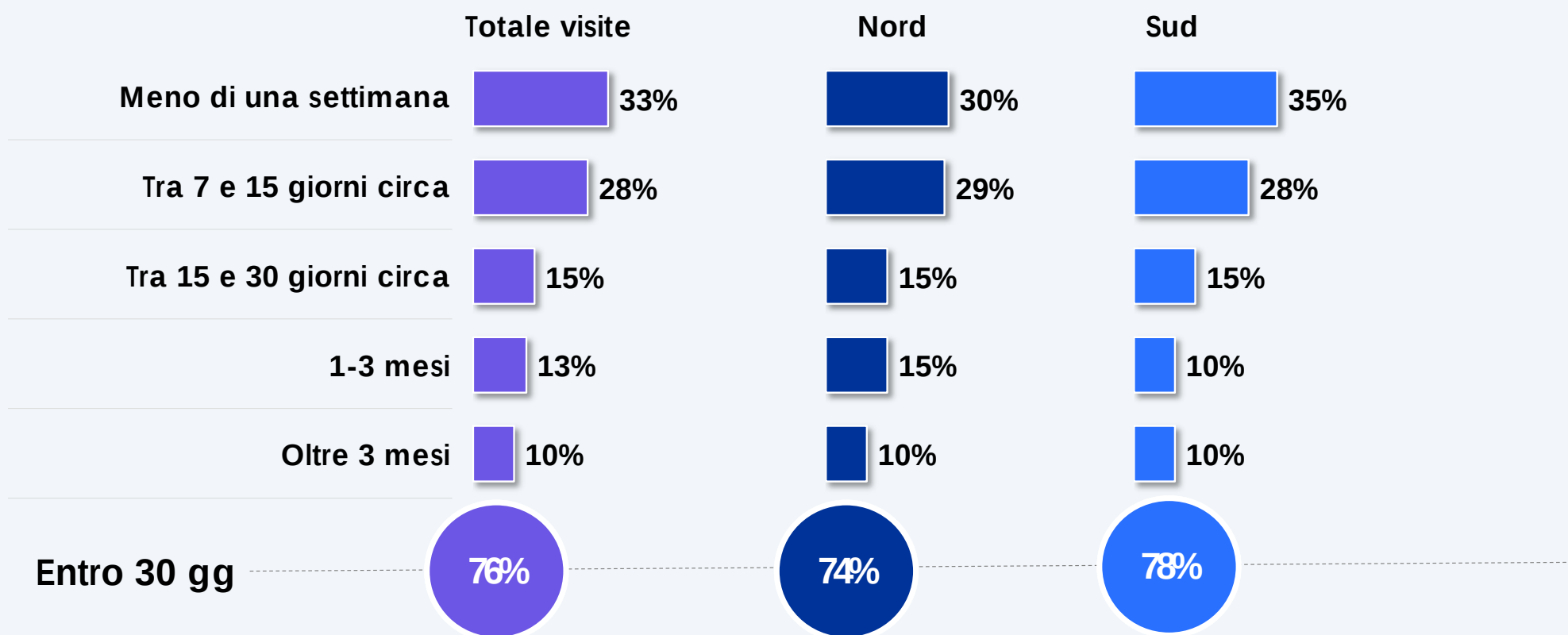


... Privata



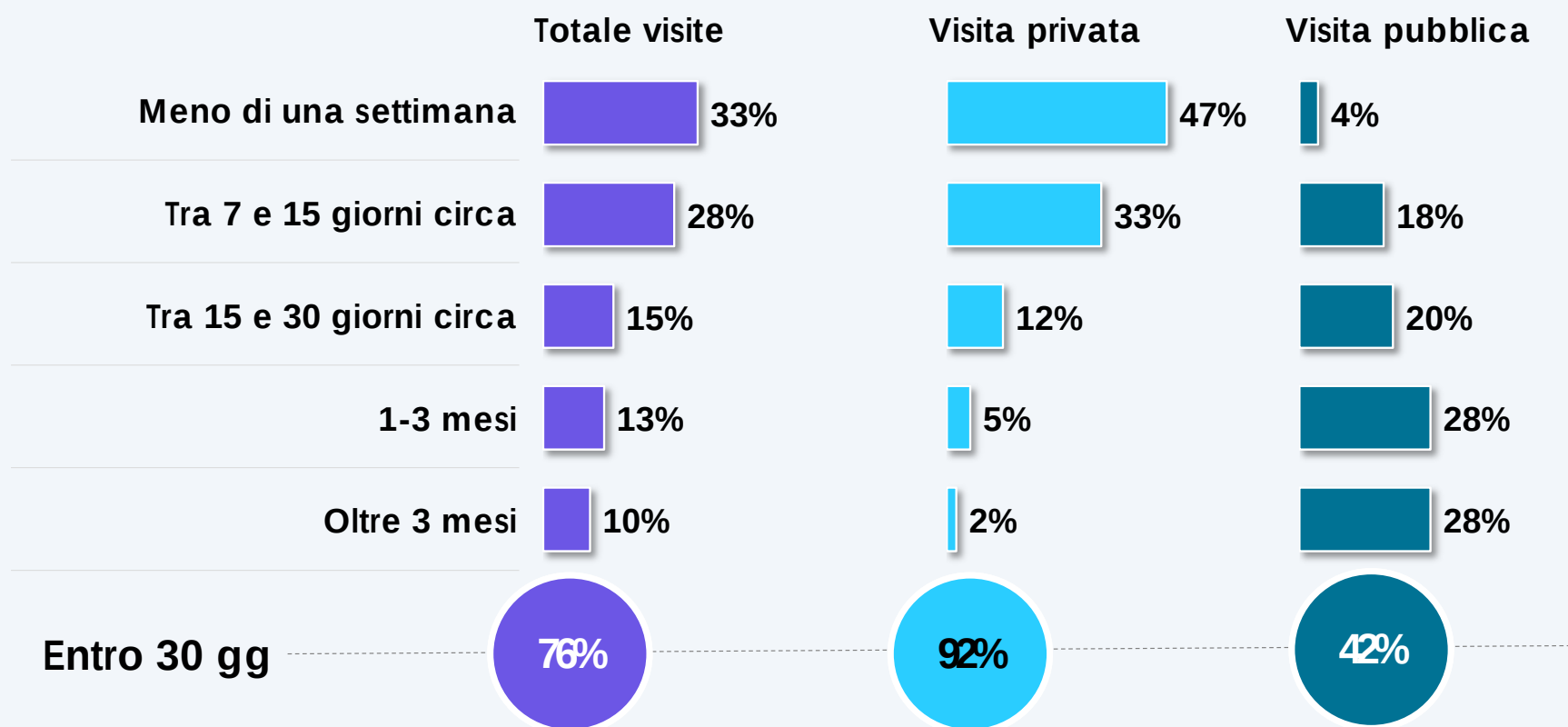
I tempi di attesa sono simili nelle diverse aree territoriali, con una leggera maggiore efficienza al Sud

Tempo di attesa da presa appuntamento per area geografica



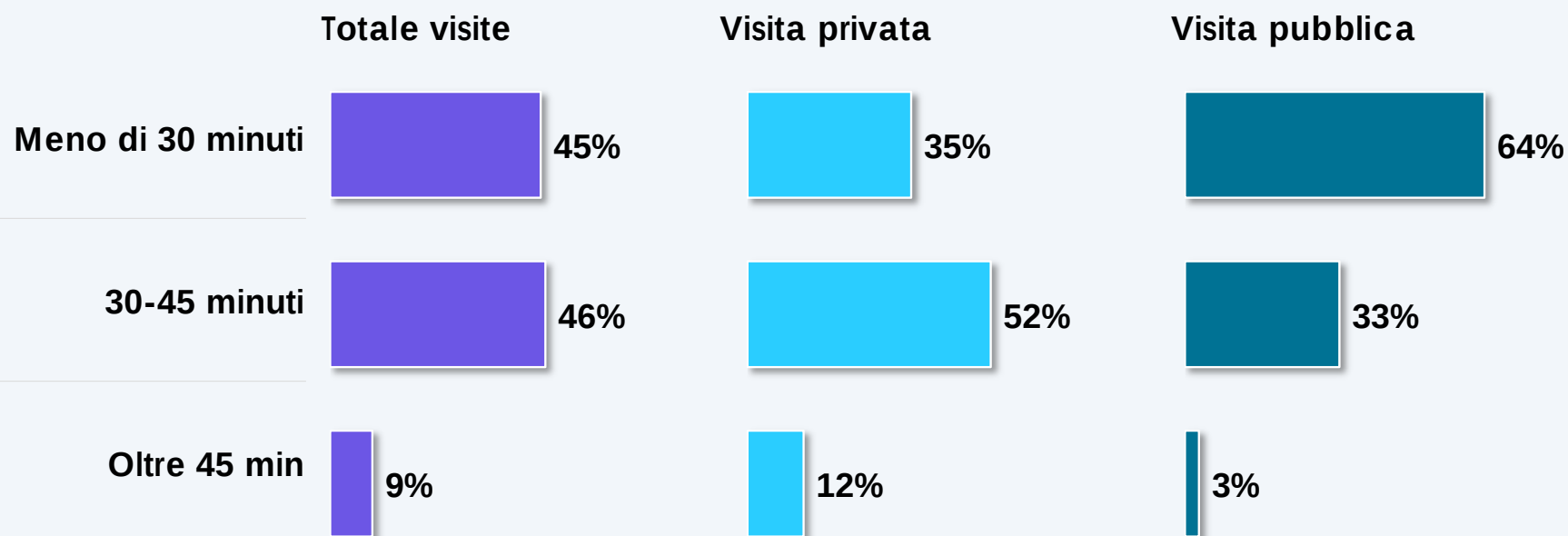
I tempi di attesa sono più brevi presso strutture private – qui, quasi la metà dei pazienti aspetta meno di una settimana per la visita

Tempo di attesa da presa appuntamento



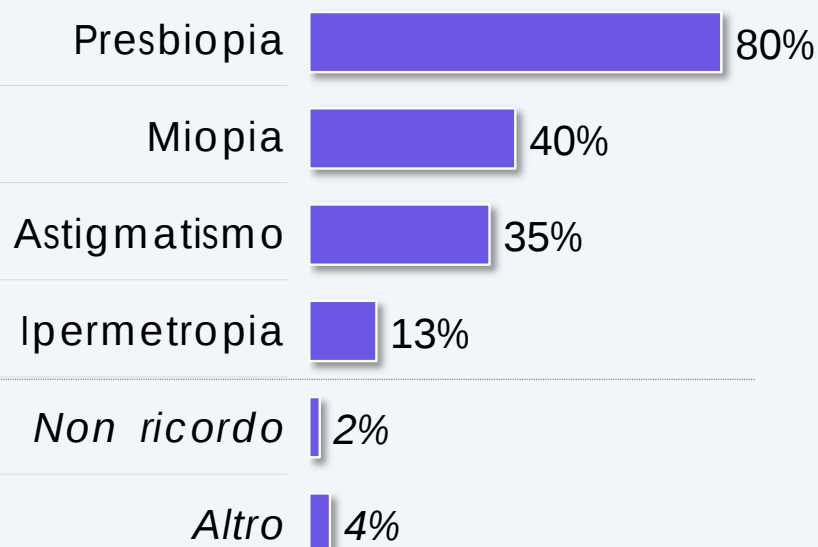
La visita in strutture private tende a essere più lunga (percepita come potenzialmente più accurata?) rispetto a quella in strutture pubbliche

Durata della visita

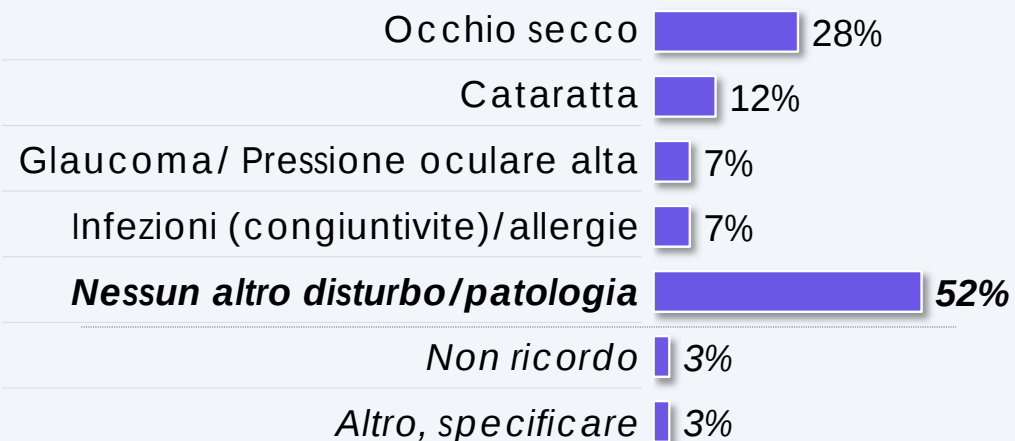


Nel corso della visita sono riscontrate, nella metà dei casi, altre problematiche oltre a quelle strettamente visive

Problema visivo riscontrato

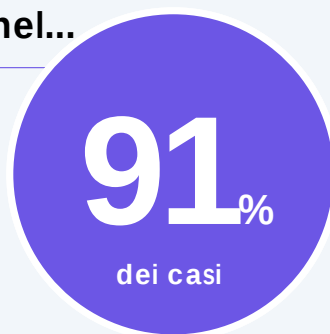


Altri disturbi / patologie riscontrate

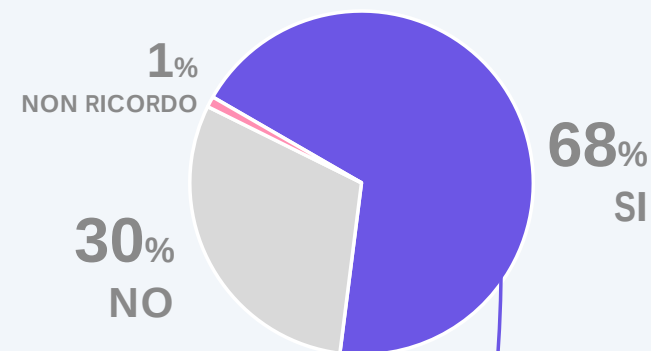
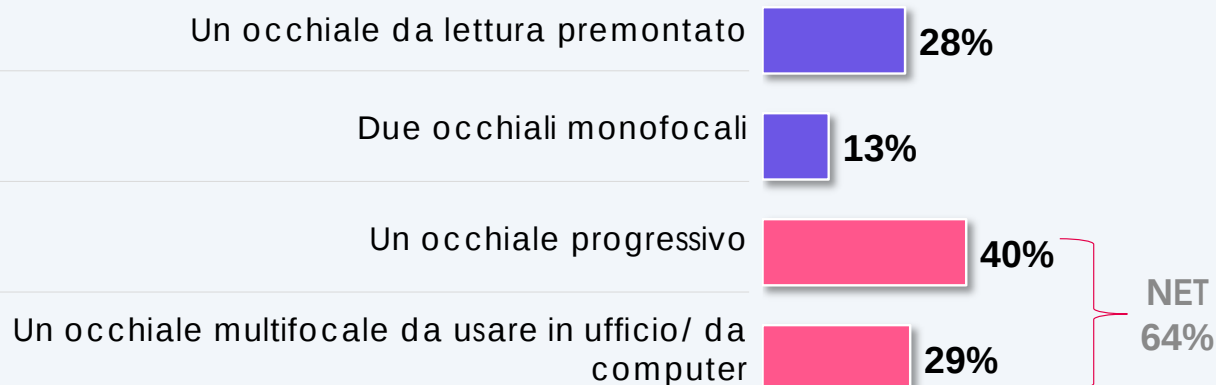


Le lenti multifocali/progressive sono i prodotti più consigliati. La maggior parte dei pazienti riceve una ricetta, ma l'ottico non viene consigliato

L'oculista ha consigliato un prodotto nel...



Prodotto consigliato dal medico oculista

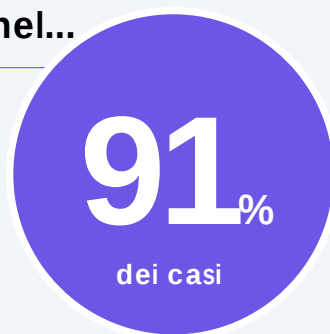


Possesso di ricetta tra chi ha acquistato...

Occhiale premontato	67%
Altro occhiale (non premontato)	78%

Le lenti multifocali vengono consigliate nel 40% dei casi, nella maggior parte attraverso ricetta. La scelta dell'ottico ricade invece sul paziente

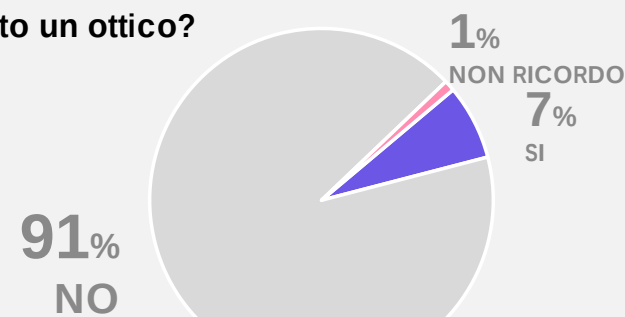
L'oculista ha consigliato un prodotto nel...



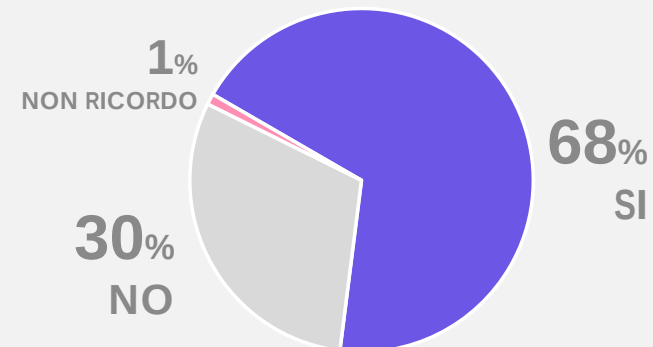
Prodotto consigliato dal medico oculista



Ha consigliato un ottico?



Ha fatto ricetta?





L'esperienza con l'ottico

La visita dall'ottico avviene subito dopo quella oculistica, soprattutto nel caso di prescrizione. L'ottico spesso fa un check della vista anche in caso di ricetta

Visita dall'ottico

Tra chi aveva
ricevuto una
prescrizione

77%

Tra chi **NON**
aveva ricevuto
una prescrizione

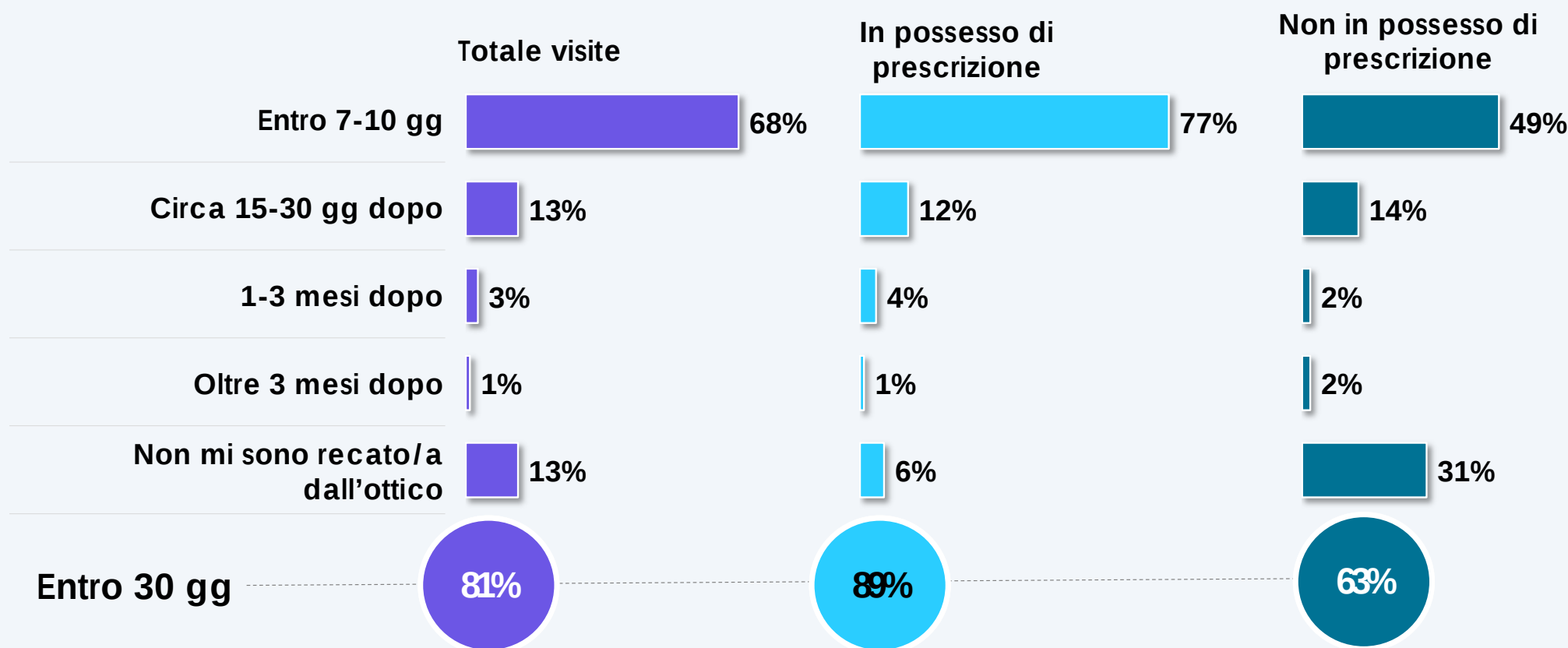
49%

Si sono recati dall'ottico **entro 10 giorni** dal controllo alla vista



Mentre chi è in possesso di prescrizione tende a visitare l'ottico entro 7-10 giorni, il follow up è meno probabile tra chi non l'ha ricevuta

Visita dall'ottico dopo la visita oculistica



Si tende a visitare un solo ottico, e solo una minoranza dei presbiti cerca «l'affare» o l'ottico più convincente

Come é avvenuta **la scelta** del prodotto:

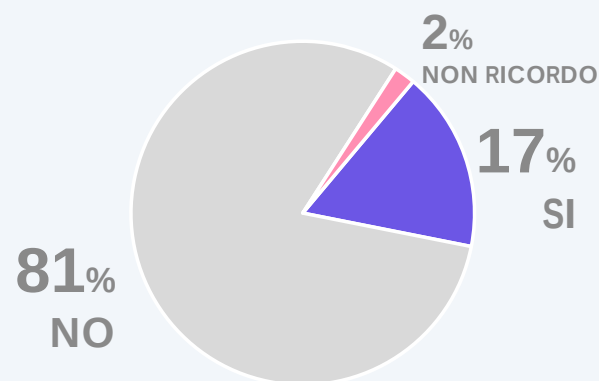


Nella fase di post-vendita, il cliente viene contattato dall'ottico soprattutto in caso di acquisto di lenti multifocali

Fase post-vendita.

L'ottico ti ha contattato per sapere come andava?

Acquirenti di un prodotto n.424



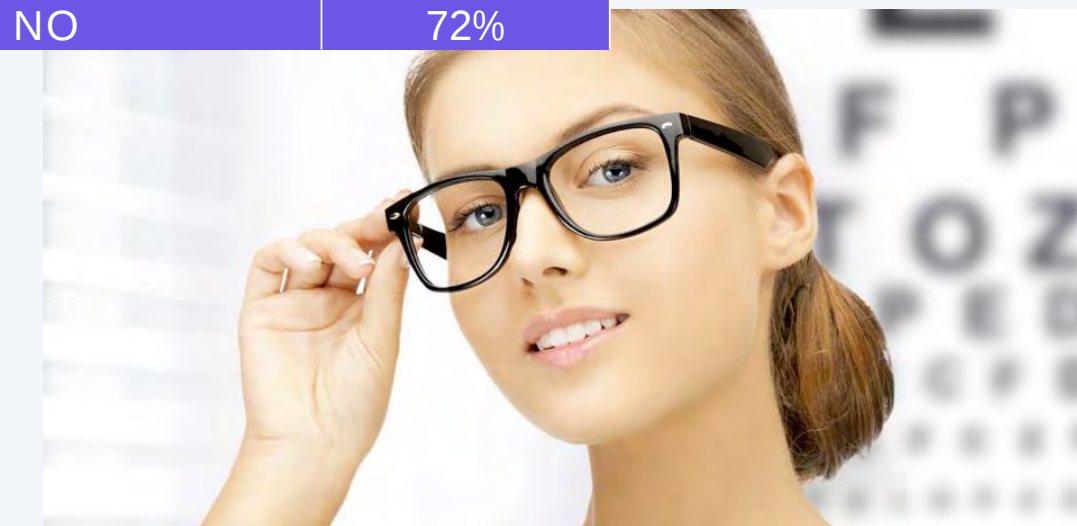
Contatto post vendita per tipo di prodotto acquistato

Acquisto di Multifocale

n.183

25%

72%

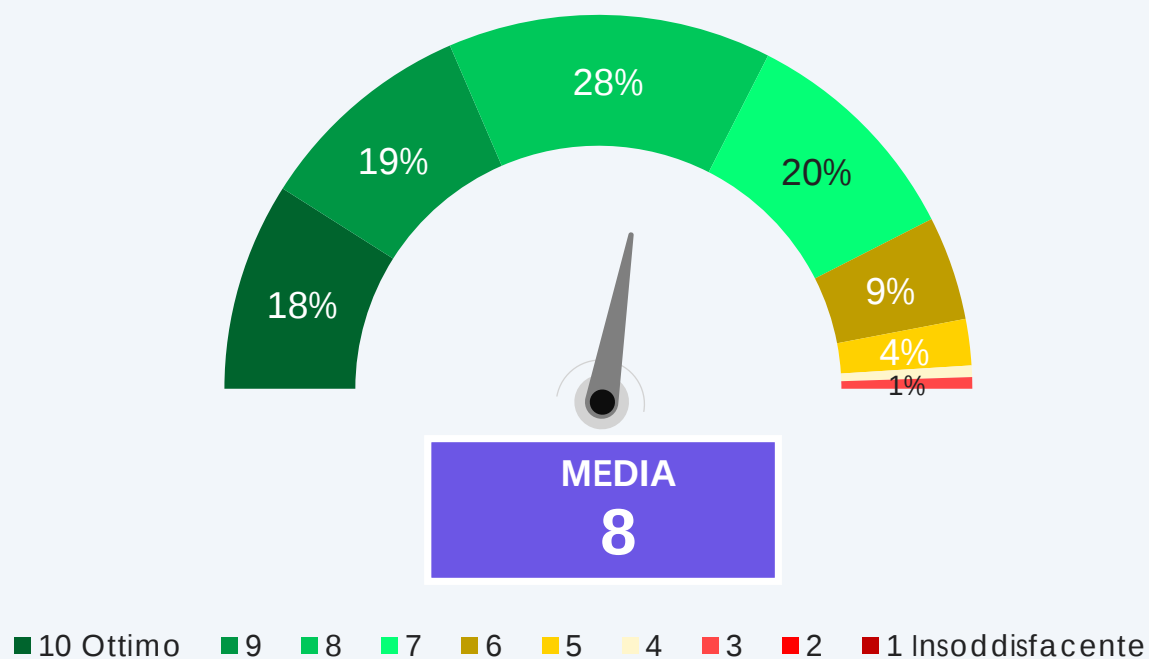


L'esperienza con il prodotto scelto



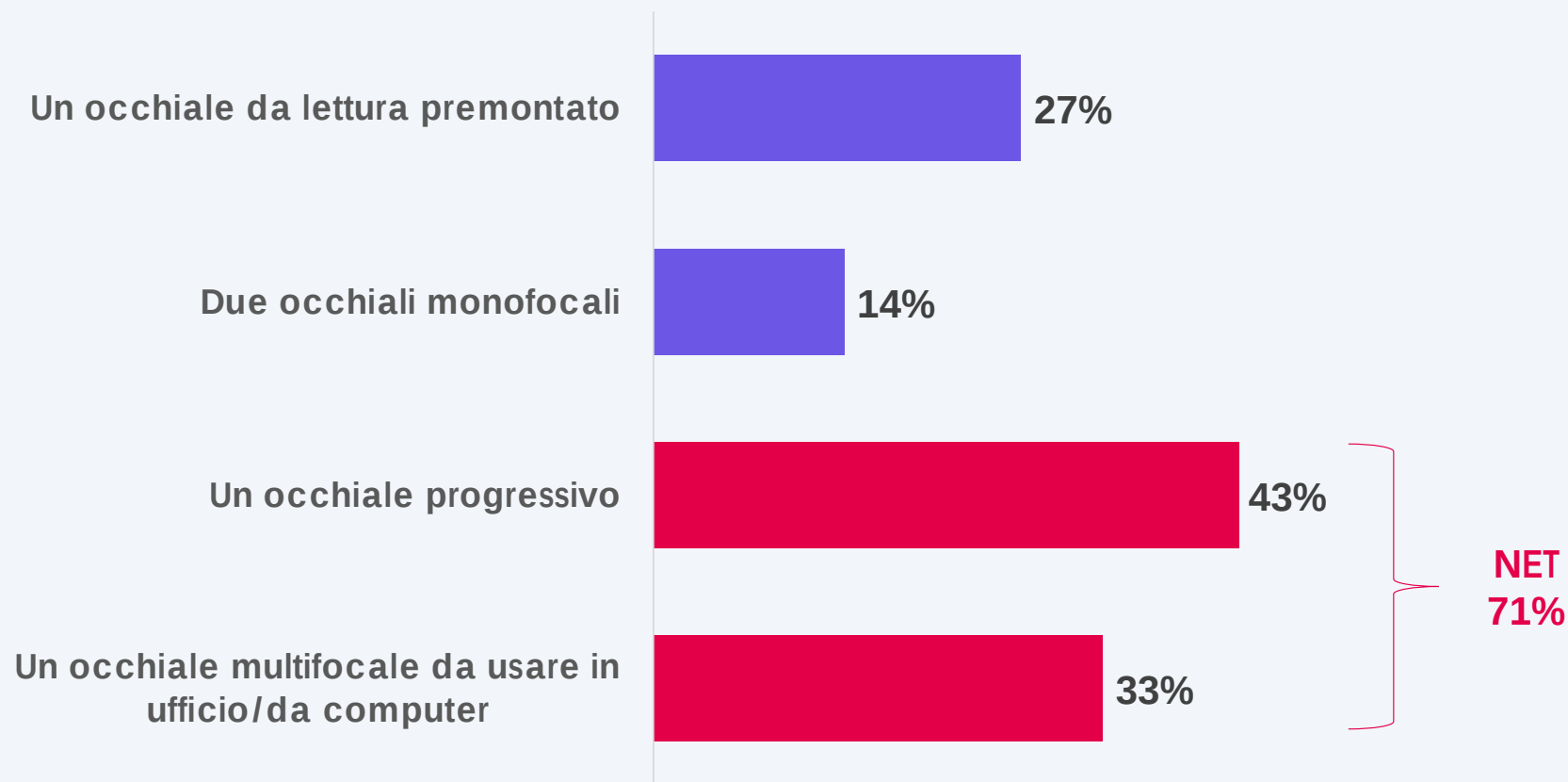
Il rapporto qualità-prezzo dei prodotti acquistati é buona indipendentemente dal prodotto stesso

Rapporto Qualità / Prezzo



In linea con il tipo di prescrizione fatta dall'oculista, 7 presbiteri su 10 scelgono lenti multifocali/progressive

Prodotto scelto



Il medico oculista ha un ruolo cruciale nella scelta dell'occhiale progressivo

Chi ha avuto un ruolo cruciale nella scelta dell'occhiale progressivo?



In generale, ci si trova subito bene con i prodotti acquistati – ma l'occhiale multifocale richiede un po' di tempo

Ti sei trovato/a subito bene con il tuo nuovo occhiale/ lenti a contatto?

- Si, subito
- Non subito, ma mi sono abituato/a velocemente
- No, e non mi sono ancora abituato/a
- No, e ho smesso di utilizzarli

